



Kommunikations
Akademie

A black and white photograph of three construction workers on a site. They are wearing hard hats and high-visibility jackets. One worker is in the foreground, another is in the middle ground talking on a mobile phone, and a third is in the background. The site has concrete structures and rebar visible.

Umgang mit Konflikten für Meister und Vorarbeiter

Ziele:

Festangestellte und Leiharbeiter, höhere und geringere Entlohnung, kulturelle und altersmäßige Unterschiede: Schicht- und Gruppenleiter auf der Arbeitsebene bewegen sich in einem konfliktträchtigen Umfeld bei oft hohem Leistungsdruck. Sie agieren als entscheidende Bindeglieder und Steuerer zwischen Geschäftsleitung und Ausführenden mit wichtigen Kommunikations- und Motivationsfunktionen. Oft kommen sie bereits sehr jung in die Führungsverantwortung. Die fachliche Kompetenz ist hoch, weiche Schlüsselkompetenzen werden vernachlässigt und sind ausbaufähig. Die Investition in Konfliktkompetenz an dieser Stelle spart ein Vielfaches an Konfliktkosten.

Inhalt:

- ▶ Passives und aktives Zuhören.
- ▶ Gespräche führen durch Fragen.
- ▶ Klare Ansage, immer wertschätzend.
- ▶ Menschen und Probleme getrennt behandeln.
- ▶ Verhalten von Menschen im Konflikt.
- ▶ Die stufenweise Zuspitzung von Konflikten.
- ▶ Auf Interessen, nicht auf Positionen konzentrieren.
- ▶ Mediation als Konfliktlösungsmethode.

Zielgruppe:

Meister, Vorarbeiter*innen, Projektleiter*innen, Führungskräfte

Teilnehmerzahl: 4 bis 12

Dauer: 1 Tag

Dozentin: Dipl.-Ing. Beate Kaspar